



Maakt verzekeren voor chronisch zieken mogelijk

Dienstverleningsdocument

Op grond van de Wet op het Financieel toezicht (**Wft**) verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten www.afm.nl.

Wie zijn wij?

Intermediair voor chronisch zieken (**ICZ**) is een onafhankelijk, professioneel en landelijk werkende onderneming. Het is niet mogelijk om verzekeringen rechtstreeks bij ICZ af te sluiten. ICZ bemiddelt alleen in overlijdensrisicoverzekeringen (**ORV**) op basis van execution only. U geeft aan welke ORV u wenst en ICZ zoekt voor u een verzekeraar.

Bedrijfsgegevens

| | |
|-------------------|--|
| Naam | ICZ BV (handelsnaam: Intermediair voor chronisch zieken) |
| Kantooradres | Karveel 40-32, 8231 DK Lelystad |
| Postadres | Jupiterweg 4, 3893 GD Zeewolde |
| Telefoon | 0320-229670 |
| KVK | 57940061 |
| AFM-vergunningnr. | 12042038 |
| KiFiD-nr. | 300003146 |
| IBAN | NL49RABO0173654975 |

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn advies vrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een deelname in ons bedrijf.

Klachten

Wij doen er alles aan dat u tevreden bent over de werkzaamheden die door ICZ worden uitgevoerd. Het kan zijn dat u toch niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat graag en zullen we proberen samen met u tot een oplossing te komen, zoals vermeld staat in onze klachtenprocedure. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de directie.

ICZ BV t.a.v. de directie
Jupiterweg 4
3895 GD Zeewolde



Maakt verzekeren voor chronisch zieken mogelijk

Wordt de klacht niet afdoende behandeld, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257
2509 AG Den `Haag
Telefoon: 070-3338999
www.kifid.nl

Wat verwachten wij van u?

Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert. Dit is in uw eigen belang. Mochten wij constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist en of onvolledig is geweest, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering. Tevens wijzen wij u erop dat indien wij hierdoor extra werkzaamheden moeten verrichten. Deze werkzaamheden zullen tegen een uurtarief van EUR 125,- excl. btw worden verricht.

Execution only

ICZ werkt op basis van execution only. De aanvragen komen binnen via de website www.icz.nu.

Alle formulieren kunt u op onze website vinden.

Kosten

ICZ werkt met een vaste fee. Deze vaste fee is als volgt opgebouwd.

Onderzoekskosten

Voor EUR 55,- respectievelijk EUR 195,- (spoedprocedure) onderzoekt ICZ de mogelijkheden voor een (medische)beoordeling voor een (levens)verzekering. Dit zijn de onderzoekskosten. Deze kosten bent u altijd verschuldigd bij het indienen van een aanvraag en deze kosten krijgt u niet terug indien u geen verzekering via ICZ afsluit.

Offertekosten

Voor het uitbrengen van een offerte bedragen de kosten EUR 175,-. Dit zijn de offertekosten.

Afsluitkosten

Tot slot zal voor het afsluiten van de verzekering een laatste eenmalige fee in rekening worden gebracht van EUR 420. Dit betreffen de afsluitkosten.

Keuringsgrens

Indien u een aanvraag doet met een hoog verzekerd kapitaal, dan zal een medische keuring vereist zijn. Deze is mede afhankelijk van de leeftijd. Daarnaast zal een financiële



Maakt verzekeren voor chronisch zieken mogelijk

onderbouwing noodzakelijk zijn. Voor deze extra werkzaamheden zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Deze aanvullende kosten bedragen EUR 175,-.

Financiële onderbouwing

Op het moment dat de verzekeraar vraagt om een financiële onderbouwing dan worden voor deze extra werkzaamheden aanvullende kosten in rekening gebracht. Deze aanvullende kosten bedragen EUR 125,- per uur.

Extra werkzaamheden

Indien er extra diensten/werkzaamheden door ICZ worden geleverd/uitgevoerd waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, wordt u hierover vooraf geïnformeerd. De extra kosten bedragen EUR 125,- per uur.

Indien de ORV-aanvraag onlosmakelijk verbonden is aan uw hypotheek, dan zijn deze bemiddelingskosten eenmalig fiscaal aftrekbaar bij de belastingdienst in het jaar van de hypotheekaanvraag.

Proces

ICZ verzorgt de (medische) beoordeling nadat u zich heeft aangemeld via de website en de onderzoekskosten heeft betaald. Indien ICZ geen verzekering voor u kan vinden, dan stopt het proces en bent u geen verdere kosten verschuldigd.

Indien ICZ voor u een offerte heeft, dan betaalt u de offertekosten van EUR 175,-. Indien u de ORV-aanvraag wilt wijzigen n.a.v. de offerte worden administratiekosten in rekening gebracht. Indien u akkoord gaat met de offerte dan dient u dit schriftelijk te bevestigen en betaalt u de afsluitkosten. ICZ draagt er vervolgens zorg voor dat de polis wordt afgesloten.